

Programme d'entretien de salles de bain



Avmor[®]

*A More Complete Clean
Pour une propreté absolue*

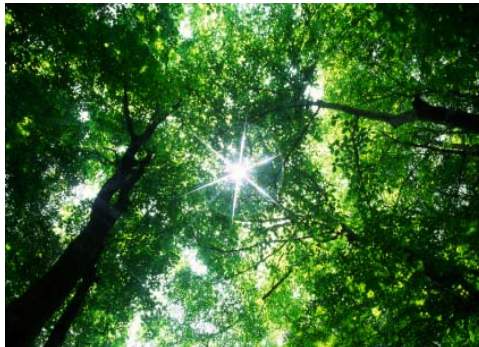


Table des matières

| | |
|--|----|
| • L'essentiel..... | 1 |
| • Combinaison de substances..... | 2 |
| • Classification nettoyante..... | 3 |
| • Entretien de jour..... | 4 |
| • Entretien quotidien..... | 5 |
| • Entretien périodique..... | 6 |
| • Entretien d'urgence..... | 7 |
| • Pictogramme du matériel et des procédures..... | 8 |
| • Sécurité et traitement..... | 10 |

Avmor[®]



L'essentiel

Pourquoi passer la chimie en revue?

Réponse:

1. Passer les principes de base en revue nous permet de mieux comprendre et d'expliquer les produits que nous représentons.
2. La chimie est l'étude des compositions de substances qui nous entourent. Une grande partie d'elles inclut l'étude de moyens qui nous permettent de changer, de mélanger ou d'extraire ces substances pour nous les rendre plus utiles.

Exemple:

Les compositions de solvants citriques naturels provenant des pelures d'oranges peuvent s'avérer d'efficaces dégraisseurs naturels.



Avmor®



L'essentiel

Quels sont les 3 états physiques d'une substance?

Réponse:

1. Solide

Substance dotée d'une forme intrinsèque.

2. Liquide

Substance sans forme qui prend la forme du contenant qui la contient.

3. Gaz

Substance sans forme qui a tendance à prendre la forme du contenant qui la contient.

Comment les substances changent-elles?

Réponse:

1. Changement physique

Changement dans la forme de la substance sans changer sa composition chimique.

2. Changement chimique

Changement de la substance qui cause la disparition de la substance originale et la création d'une nouvelle.

Combinaison des substances

Comment les substances sont-elles combinées?

Réponse:

1. Réaction

Combinaison d'éléments, normalement par réaction chimique, (énergie) pour former un composé. La plus petite forme d'un composé est une molécule.

Exemple:

2 atomes d'hydrogène + 1 atome d'oxygène ==> H₂O (Eau)

Les combinaisons de non-métaux et d'hydrogène produisent des composés d'acide.

Exemple:

Acide sulfurique = H₂SO₄

Les combinaisons de métaux et de molécules d'oxygène/d'hydrogène produisent des composés alcalins.

Exemple:

Hydroxyde de sodium (soude caustique) = Na(OH)₂

Avmor®

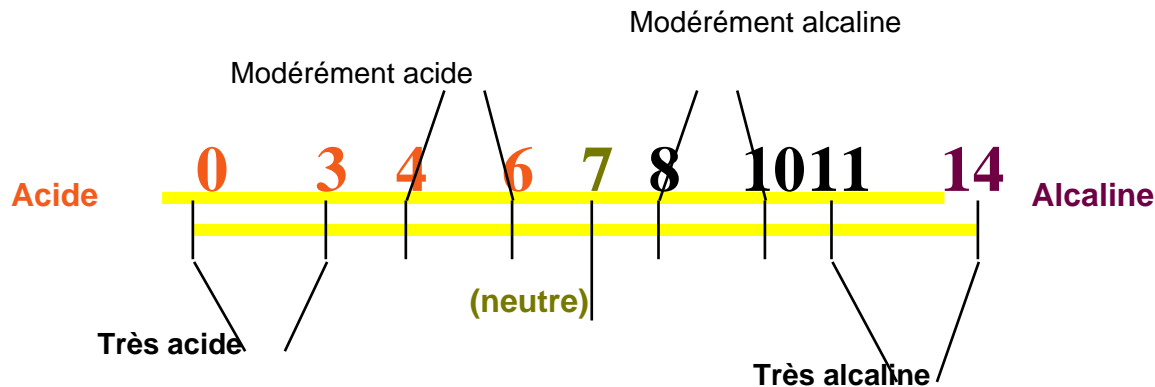


Combinaison des substances

Que signifie le facteur pH dans les nettoyants?

Réponse:

1. Il s'agit d'une simple échelle chimique qui établit le degré d'alcalinité ou d'acidité d'une solution.
2. L'augmentation d'un seul degré de l'indice pH équivaut à multiplier la force ou la faiblesse d'une solution par 10.



Combinaison des substances

**Comment les substances
sont-elles combinées?**

Réponse:

2. Mélanges

Éléments ou composés qui sont ensemble, mais qui ne se combinent pas chimiquement.

Chaque élément conserve ses propriétés individuelles.

Les ingrédients d'un mélange peuvent être séparés sans changement chimique.

Exemple:

Détergents en poudre

Avmor



Combinaison des substances

Comment les substances sont-elles combinées?

Réponse:

3. Solutions

Combinaison de substance dissoutes uniformément dans une autre substance.

Exemple:

Détergent dans de l'eau

4. Suspensions

Combinaison de substances distribuées uniformément dans une autre substance sans se dissoudre. Elle se séparera au repos.

Exemple:

De la terre dans une solution d'eau/détergent

Pierre ponce dans les savons industriels pour les mains

Comment les substances sont-elles combinées?

Réponse:

5. Émulsions

Comme une suspension, mais entre substances liquides seulement.

Exemple:

Souillures huileuses dans une solution d'eau/détergent.

Polymères dans une émulsion d'apprêt pour sol

Avmor



Classification des nettoyeurs

Comment les nettoyeurs sont-ils classifiés?

Réponse:

1. Savons

Dérivés d'une combinaison de graisses et d'huiles animales et végétales avec des métaux terreux pour créer un mélange d'alcali qui dissout les souillures de nature organique acide.

Ancienne technologie.

Moins efficace dans l'eau froide ou l'eau dure.

Pas stable.

Laisse un résidu.

2. Solvants

Les nettoyeurs solvants sont dérivés de composés comme les hydrocarbures ou les agrumes.

Ils sont formulés pour dissoudre et non pas pour émulsionner les souillures organiques.

Très efficaces et rapides.

Avmor



Classification des nettoyeurs

Comment les nettoyeurs sont-ils classifiés?

Réponse:

3. Détergents

Nettoyeurs synthétiques capables de déloger, de suspendre et/ou d'émulsionner les souillures.

Composition chimique contenant des ingrédients actifs qui font ce qui suit:

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Agents mouillants | Permettent à la solution de s'étaler facilement même sur des souillures huileuses. |
| 2. Émulsifiants | Des molécules qui aiment l'huile et l'eau et qui sont attirées vers cette sorte de souillures liquides. |
| 3. Suspensions | Suspendent les souillures solides suffisamment pour compléter l'opération de nettoyage. |

Avmor



Conclusion

Quelles sont les ingrédients actifs d'un nettoyant?

Réponse:

En général, l'ingrédient actif d'un nettoyant est déterminé par l'action qu'il doit le mieux exécuter.

Dégraisseurs

Caractéristiques émulsifiantes.

Neutre

Caractéristiques de suspension.

Désinfectants

Agents actifs reconnus pour attaquer des micro-organismes spécifiques.

Solvants

Possèdent les caractéristiques de dissolution les plus efficaces.

Avmor



Conclusion

Quel pH retrouve-t-on dans un nettoyant?

Réponse:

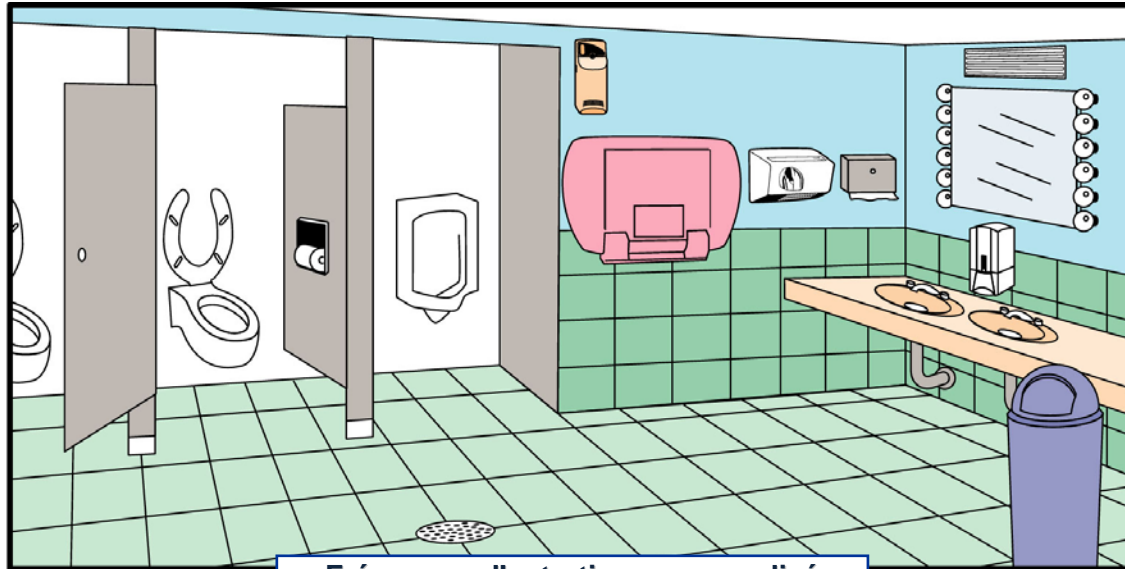
Le pH d'un nettoyant est également déterminé par le type de souillure à laquelle il doit s'attaquer et par la vitesse.

| | |
|----------------------------------|--|
| Dégraisseurs | Solutions alcalines qui s'attaquent aux souillures acides comme les huiles et les graisses de cuisson. |
| Neutre | Solutions neutres appliquées aux surfaces qui pourraient être sensibles au pH. |
| Nettoyants de salles de toilette | Solutions alcalines qui s'attaquent aux souillures à base alcaline comme les dépôts d'eau dure et les écumes de savon. |
| Désinfectants | Formulés comme solutions acides ou alcalines à ingrédients actifs qui attaquent des micro-organismes spécifiques. |

Avmor



Schéma de salles de bain



Fréquence d'entretien personnalisé

Code de méthode

Fréquence

Entretien de jour

Entretien quotidien

Entretien périodique

Sous réserve

d'analyse des

besoins des clients

Avmor®

PRESCOTT SM

Entretien de jour

Étape 1: Inspection et remplissage

1. Cognez à la porte et annoncez : “service”.

2. Placez l’enseigne “Entretien de salles de bain”.



3. Ramassez les débris.

4. Vérifiez et videz les cendriers et les poubelles.

5. Vérifiez le niveau de tous les distributeurs et remplissez-les, au besoin.

6. Vérifiez et tirez la chasse de toutes les cuvettes de toilettes et de tous les urinoirs.



CONSEILS:

- *Faites attention aux mégots encore fumants dans les cendriers et les toilettes.*

Fourniture et matériel requis

Enseigne “Entretien de salles de bain”
Sacs-doublages pour poubelles
Savon pour les mains, Essuie-tout
Papier hygiénique

Avmor®



Entretien de jour

Étape 2: Nettoyage

1. Pulvérisez et essuyez le lavabo, la Table de Confort de Bébé® et les parties du comptoir avec un nettoyant germicide.



2. Pulvérisez et nettoyez tous les miroirs, distributeurs et robinets avec du nettoyant pour fenêtres.



3. À l'aide de serviettes jetables, pulvérisez et nettoyez les sièges des toilettes avec un nettoyant germicide.



4. Pulvérisez et nettoyez les murs et cloisons aux endroits où des traces de souillures anormales sont apparentes avec un nettoyant germicide.

5. Apposez vos initiales sur le rapport d'inspection.

6. Enlevez le signe lorsque vous terminez.

7. Rangez la boîte de rangement portative et les fournitures en lieu sûr.

CONSEILS:

- *Portez des gants pour réduire les risques inutiles.*

Matériel requis

Boîte de rangement portative

Bouteilles prêtes à utiliser

Gants en caoutchouc

Éponge ou chiffons

Lunettes de sécurité

Liste de contrôle

Avmor®

Préparation

Matériel requis

1. Enseigne “Entretien de salles de bain”
2. Vadrouille ou balai
3. Boîte de rangement portative pour produits chimiques
4. Brosse pour cuvette de toilette
5. Ramasse-poussière/Brosse
6. Seau et essoreuse
7. Vadrouille en coton mélangé (1)
8. Raclette à déchets en aérosol
9. Gants et lunettes
10. Papier hygiénique
11. Essuie-tout
12. Pulvérisateurs à gachette prêts à utiliser

Produits chimiques requis

1. Détachant de gomme
2. Nettoyant pour tuiles
3. Détachant de graffitis
4. Nettoyant germicide
5. Nettoyant pour cuvettes
6. Nettoyant pour fenêtres
7. Déodorant concentré
8. Recharge de déodorant

CONSEILS:

- *Trempez les têtes des nouvelles vadrouilles dans l'eau avant de les utiliser.*
- *Prenez le temps de préparer le matériel et les produits chimiques avant de commencer la tâche.*
- *Suivez le mode d'emploi de l'étiquette ou les directives du centre de contrôle de dilution pour assurer la précision des concentrations.*

Avmor



Entretien périodique

Étape 1: Inspection/Enlèvement de débris et déchets.

1. Cognez à la porte et annoncez : “service”.

2. Placez l’enseigne “Entretien de salles de bain”.



3. Ramassez les débris.

4. Vérifiez et videz les cendriers et les poubelles.

5. Vérifiez le niveau de tous les distributeurs.

6. S'il y a des sèche-mains, vérifiez leur fonctionnement.

7. Vérifiez et tirez la chasse de toutes les cuvettes de toilettes et de tous les urinoirs.



CONSEILS:

- *Faites attention aux mégots encore fumants dans les cendriers et les toilettes.*

Fourniture et matériel requis

Enseigne “Entretien de salles de bain”
Sacs-doublages pour poubelles
Savon pour les mains, papier hygiénique
Essuie-tout

Avmor®



Entretien périodique

Étape 2: Remplissage

1. Remplissez tout:

Distributeurs de papier toilette.

Distributeurs de couvre-siège de toilette.

Distributeurs de papier hygiénique.

Boîtes de mouchoirs en papier.

Distributeurs de savon.

Distributeurs de déodorant en aérosol.

Distributeurs de déodorant concentré pour urinoirs et cuvettes de toilette. (écrans d'urinoirs et cloisons d'urinoirs)

Unités de désodorisation automatique

2. Prenez note de toute unité brisée.

CONSEILS:

- N'oubliez pas les clefs des unités verrouillées.

Fourniture et matériel requis

Sacs-doublages pour poubelles

Écrans ou cloisons d'urinoirs

Couvre-siège de toilette

Savon pour les mains, Essuie-tout

Papier hygiénique , mouchoirs.

Avmor



Entretien périodique

Étape 3: Nettoyage

1. Versez un nettoyant pour cuvette et urinoir acide à l'intérieur et sur la paroi intérieure de la cuvette et de l'urinoir et laissez-le d'agir pendant que vous commencez d'autres tâches de nettoyage. Si vous utilisez un distributeur de mousse automatique sans contact, injectez le nettoyant prémesuré.



2. Vaporisez et nettoyez les comptoirs, les tuyaux au-dessous de l'évier, la Table de Confort de Bébé® et les cendriers avec le nettoyant germicide. Attention: Utilisez des torchons différents pour chaque partie pour éviter l'intercontamination.



4. Nettoyez tous les miroirs, les distributeurs en chrome et la robinetterie avec un nettoyant pour fenêtres.



5. Vaporisez et nettoyez l'extérieur et le périmètre des urinoirs et des cuvettes, ainsi que les sièges et couvercles de toilette avec du germicide. Attention: Utilisez des torchons différents pour chaque partie pour éviter l'intercontamination.



3. Épongez et nettoyez l'évier et les tuiles avec un nettoyant pour tuiles et porcelaine.

Étape 3 à suivre ...

Avmor®



Entretien périodique

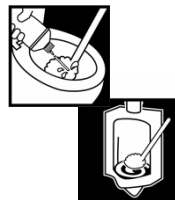
Étape 3: Nettoyage

6. Enlevez les taches des murs, tuiles et séparateurs de cabine avec un désinfectant. Faites attention particulièrement aux endroits proches des cuvettes ou des urinoirs. Pour enlever les graffitis récents ou les grosses marques, utilisez un nettoyeur pour graffitis. Terminez le nettoyage avec un germicide.



8. Prenez note de chaque unité brisée ou qui fuit.
9. Enlevez ou remplacez chaque bloc de déodorant brisé ou inefficace.

7. À l'aide d'une brosse pour cuvettes hygiéniques, frottez et rincez tous les urinoirs et les cuvettes en faisant particulièrement attention aux bordures, endroits privilégiées par les bactéries pour se reproduire.



Étape 3 à suivre ...

Avmor



Entretien périodique

10. Essuyez la poussière et nettoyez les installations légères et les autres distributeurs ou cadres accrochés au mur.

11. Essuyez toutes les étagères et les ouvertures de ventilation avec un plumeau. Vaporisez avec un germicide, au besoin.



CONSEILS:

- Remplissez les bouteilles avec la solution prête à utiliser au moyen d'un système de distribution contrôlée.
- Si vous utilisez un distributeur de nettoyant automatique sans contact, rajoutez la solution d'eau désinfectante requise.
- Assurez-vous que les bouteilles soient bien étiquetées.

Matériel requis

Boîte de rangement portative, gants en caoutchouc

Lunettes de sécurité, éponge ou chiffons

Serviettes jetables, plumeau

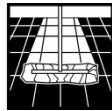
Avmor®



Entretien périodique

Étape 4: Entretien de plancher

1. Balayez et essuyez toute la surface du plancher. Ramassez les débris.



2. Secouez les tapis d'entrée ou passez-les à l'aspirateur.



3. Vaporisez le détachant de gomme puis utilisez un couteau à mastiquer pour racler toute la gomme, etc...



4. Remplissez le seau de lavage avec la solution nettoyante germicide.



5. Agitez et mélangez bien la solution en utilisant la tête de la vadrouille puis essorez-la légèrement.

Étape 4 à suivre ...

Avmor



Entretien périodique

Étape 4: Entretien de plancher

6. Lavez toute la région en rinçant fréquemment la vadrouille pour assurer la désinfection du plancher.
7. Lorsque vous avez terminé de laver, versez environ 4 litres de la solution de détergent/eau dans le drain de sol de la salle de toilette pour empêcher les gaz malodorants d'égout de se dégager.
8. Si votre plancher a un bouche-pores, suivez les procédures décrites dans votre programme d'entretien de plancher.
9. Le décapage et l'application d'un bouche-pores se feront comme prévu pour les surfaces communes.



CONSEILS:

- *Changez fréquemment les têtes de vadrouille.*
- *Ne soulevez pas la vadrouille lorsque vous balayez.*

Matériel requis

Vadrouille, balai, Couteau à mastiquer, balai et seau, ramasse-poussière/brosse

Avmor®



Nettoyage

Matériel requis

1. Lavez toutes les vadrouilles à fond dans un évier profond et accrochez-les la tête vers le bas pour qu'elles sèchent à l'air et préparez-les pour la prochaine opération.
2. Nettoyez les seaux à fond en frottant l'intérieur et en essuyant l'extérieur, notamment les roulettes.
3. Après avoir nettoyé tout le matériel, entreposez-le en lieu sûr.
4. Lorsque le plancher est sec, enlevez le signe "Plancher mouillé".

Produits chimiques requis

1. Remplissez toutes les bouteilles et essuyez les fuites.
2. Fermez hermétiquement les bouteilles et entreposez-les jusqu'au prochain usage.

CONSEILS:

- *Ajoutez un peu d'huile aux roulettes pour leur permettre de rouler facilement.*
- *Un nettoyage adéquat du matériel augmentera sa durabilité et sa qualité.*

Avmor



Préparation

Matériel requis

1. Enseigne “Entretien de salles de bain”
2. Enseigne de “Plancher mouillé”
3. Balai et ramasse- -poussière
4. Vadrouille
5. Seau à double bacs et essoreuse
6. Sacs à poubelle extra résistants
7. Gants et lunettes
8. Essuie-tout jetables

Produits chimiques requis

1. Nettoyant germicide

CONSEILS:

- *Chaque fois qu'il faut enlever des liquides bactériens ou des matières solides, évaluez la nature de l'urgence et avisez le superviseur du personnel.*
- *Empressez-vous de remplir un bac de seau avec une solution concentrée germicide et l'autre avec de l'eau de rinçage.*

Entretien d'urgence

Étape 1: Nettoyage

1. Placez l'enseigne "Entretien de salles de bain".
2. À l'aide d'essuie-tout jetables, enlevez toutes les matières solides et disposez-les dans des sacs à poubelle doubles réservés à cet usage.
3. Vaporisez toute la partie touchée avec un nettoyant germicide. Laissez agir pendant environ 10 minutes, puis essuyez.



4. Répétez l'étape 3 pour accroître l'efficacité.

5. Fermez solidement le sac à poubelle et débarrassez-vous de celui-ci d'une façon responsable.



CONSEILS:

- Assurez-vous d'éviter tout contact direct avec n'importe quelle trace de souillure.
- Portez toujours des gants et des lunettes de sécurité.

Matériel requis

Enseigne "Entretien de salles de bain"
sacs à poubelle, essuie-tout jetables,
gants et lunettes

Avmor®



Entretien d'urgence

Étape 2: Entretien de plancher

1. Placez l'enseigne
"Plancher mouillé".



2. Enlevez tous les déchets solides et disposez-les dans les sacs à poubelle doubles. Fermez solidement le sac à poubelle et débarrassez-vous de celui-ci d'une façon responsable.

3. Essuyez toute la région touchée en rinçant fréquemment le balai dans les deux seaux, à tour de rôle, pour assurer la désinfection du plancher.



4. Assurez-vous de jeter les solutions contaminées en prenant garde de ne pas contaminer d'autres surfaces par des éclaboussures.

CONSEILS:

- Assurez-vous d'éviter tout contact direct avec n'importe quelle trace de souillure.
- Portez toujours des gants et des lunettes de sécurité.

Matériel requis

Enseigne "Plancher mouillé"
Seau et essoreuse
Vadrouille
Gants et lunettes

Avmor®



Nettoyage

Matériel requis

1. Rincer soigneusement l'ensemble seau-essoreuse et la vadrouille. Jetez la tête de la vadrouille de façon sûre et responsable.
2. Après le nettoyage du matériel, entreposez-le.
3. Lorsque le plancher est sec, enlevez le signe "Plancher mouillé".

Produits chimiques requis

1. Essuyez les fuites autour des bouteilles.
2. Fermez hermétiquement les bouteilles et entreposez-les pour la prochaine fois.

CONSEILS:

- *Assurez-vous d'éviter tout contact direct avec n'importe quelle trace de souillure.*
- *Portez toujours des gants et des lunettes de sécurité.*

Avmor



Pictogrammes du Matériel et des Procédures



Vaporisez
et essuyez



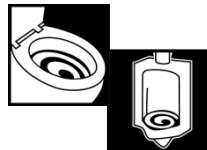
Tirez la chasse d'eau des
toilettes et des urinoirs



Enseigne de
plancher mouillé



Vaporisez
et nettoyez



Versez le nettoyant dans la
cuvette et l'urinoir



Vadrouille



Enlevez
es tâches



Frottez et rincez la cuvette
et l'urinoir



Couteau à mastiquer



Vaporisez
et nettoyez



Diluez les produits
chimiques



Aspirateur



Nettoyez
à l'éponge



Fermez le sac à poubelle et
débarassez-vous de celui-ci



Lavez le plancher à la
vadrouille



Essuyez

Avmor®

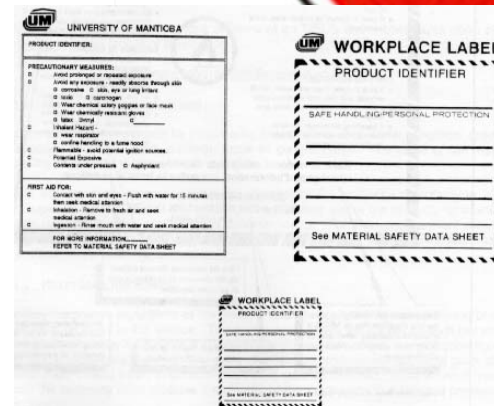
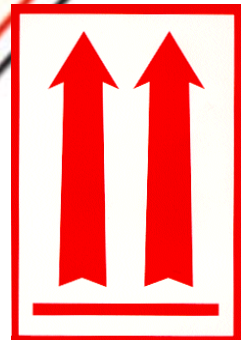
Sécurité et traitement

Programme de fiches signalétiques fondé sur le droit à l'information

- Vise à procurer aux clients de l'information précise et claire en ce qui concerne nos produits.
- Composante intégrale des programmes de marketing pour l'utilisateur final.

Programme d'étiquettes fondé sur le droit à l'information

- Assure que tous les renseignements figurant sur les étiquettes soient précis, clairs et faciles à comprendre.
- Toute l'information de sécurité est clairement indiquée.
- Étiquetage multilingue.



Avmor®

